



By Empowering Service Training Center Co., Ltd.

Content Index



ESTC Core Courses Development

02

Future Thinking and
Innovative Culture



04

Service Mind and Customer
Centricity



01

Personality
Development



03

Growth Mindset and
Resilience skill for Service

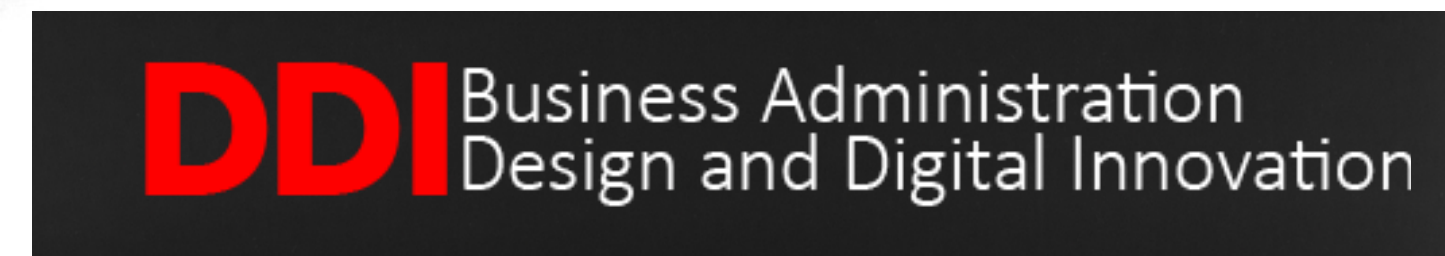


05

Team Building and Effective
Communication



Our Clients



CEO AND FOUNDER



DR. NUCHANART CHOLKONGKA

Expertise

1. Work Passion for Better Performance
2. Personality Development
3. Service Mind Masterclass
4. Modern Etiquette Manner
5. Mindset Matter (Certified from Pepperdine University, USA)
6. Effective Communication

Meet Our Best Team



RATTANAWADEE CHOLKONGKA

Expertise

1. Personal Branding
2. Dress to Impress
3. Professional Make Up and Hairdo
4. Professional Personal Assistant
5. Service Like A Pro

BUSINESS DEVELOPMENT AND INSTRUCTOR



PLOYPAILIN GOULD RITSAMDAENG

Expertise

1. Sales and Pitching Skill
2. Public Speaking
3. Presentation Skill
4. Personality Development

Program Director and INSTRUCTOR



SHISA ATIBOONYACHOKE

Expertise

1. Public Speaking
2. Presentation Skill
3. Personality Development
4. Pitch Like A Pro

INSTRUCTOR

Meet Our Best Team



DUENDEN VIBOOLPHANT

Expertise

1. Psychology Counselor
2. Growth Mindset
3. Leadership Development
4. Effective Communication
5. Critical and Design Thinking
6. Mindful Development

INSTRUCTOR



Rapirat Nadee

Expertise

1. Team Building
2. Master of Ceremony Masterclass
3. Personality Development
4. Effective Communication

INSTRUCTOR



TAWAT WESTON

Expertise

1. Personal Branding
2. Personality Development
3. Service Like A Pro
4. Gentleman's attire in style

INSTRUCTOR

สร้างทักษะทางบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ

และค้นหาตัวตนของคุณในเวอร์ชันที่ดีที่สุด

ESTC PERSONAL BRAND IMAGE MASTER CLASS #3



รายละเอียดเพิ่มเติม

เรียนรู้ทฤษฎีและ Workshop เคล็ดลับจากประสบการณ์
โดยวิทยากรระดับมืออาชีพ







MBTI and Communication for Success

Course Details:

หลักสูตรที่สร้างความเข้าใจตัวตนในระดับเชิงลึกด้วยโมเดล MBTI หรือ Myers–Briggs Type Indicator ที่จะบ่งบอกถึงคุณลักษณะส่วนบุคคลจากการมองโลก การรับรู้ข้อมูลต่างๆ การตัดสินใจและแนวทางที่เราใช้ในการดำเนินชีวิต ซึ่งเมื่อผู้เข้าอบรมเข้าใจแล้วว่า ผู้คนต่างมีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน แต่เมื่อต้องทำงานในสภาพแวดล้อมเดียวกัน เพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน MBTI จะเป็นเครื่องมือที่ทำให้เราสามารถสื่อสารและทำงานภายในองค์กรร่วมกันได้อย่างประสบความสำเร็จ

Keywords: MBTI, Personality Inventory, Communication and Happiness workplace

1 Day Program

Topic:

Unit 1:

- รู้จักตัวตน เข้าใจทักษะของตนเองด้วยเครื่องมือ MBTI
- MBTI Test and Analysis
- อธิบายความแตกต่างของบุคลิกแต่ละประเภท
 - Extrovert VS. Introvert
 - Sensing VS. Intuition
 - Thinking VS. Feeling
 - Judging VS. Perceiving
- สรุปผลเพื่อทำความเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล

Unit 2:

- Workshop เพื่อหาแนวทางการสื่อสารและทำงานร่วมกันของบุคคลแต่ละประเภท ประเมินและรับคำแนะนำแนวทางการรับมือกับความขัดแย้งโดยทีมวิทยากร





Sales Revolution (PEFP): The psychology of sales in the era of disruption

Course Details:

หลักสูตรเพื่อสร้างทักษะการขายด้วยจิตวิทยาการตั้งคำถาม (PEFP): The Psychology of Emotional For Persuasion เพื่อทราบความต้องการของลูกค้า และสามารถนำเสนอได้ตรงความต้องการที่ลูกค้าต้องการ รวมทั้งมีเทคนิครับมือกับการถูกปฏิเสธการขายได้ แต่ยังคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์เชิงบวก

Keywords: PEPF, Sales, Presentation and objection handling

1 Day/2 Days Program

Topic:

Unit 1:

- Building "TRUST" สร้างภาพลักษณ์เพื่อความไว้วางใจจาก Mindset, Body language และบุคลิกภาพภายนอก

Unit 2:

- Advanced Psychological and strategic sales technique
- PEPF Framework and Workshop
- Objection Handling Workshop

By Instructor Dr. Nuchanart and Ploypailin R.



Effective Presentation and Storytelling

Course Details:

หลักสูตรเพื่อสร้างทักษะการสื่อสาร การนำเสนอ เสนอขาย ผลิตภัณฑ์ และการเล่าเรื่องของแบรนด์สินค้า จนไปสู่การปิดการขายด้วยเทคนิคการเป็นที่ปรึกษาให้กับลูกค้า ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ในธุรกิจที่ตนทำงานอยู่แบบมืออาชีพ

นอกจากนี้ หลักสูตรนี้ยังเน้นการสื่อสารเชิงบวก ที่เหมาะสมสำหรับงานบริการ การให้ข้อมูล และการเสนอความช่วยเหลือ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและยกระดับการบริการให้ดีที่สุด

Keywords: communication, presentation skill, public speaking

1 Day Program

Topic:

- หลักการและความหมายของการสื่อสารเพื่อปิดการขายและยกระดับการบริการ
- องค์ประกอบของการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อประสานงานและทำงานอย่างสร้างสรรค์
- วิเคราะห์ความสำคัญของผู้สื่อสารและเทคนิคการวิเคราะห์ผู้ฟัง
- เทคนิคการเป็นผู้สื่อสารที่ดี จากบุคลิกภาพภายนอก น้ำเสียง และการเลือกใช้คำ
- Storytelling Model โมเดลสำหรับวางแผนการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

****Workshop** ฝึกการนำเสนอด้วยวิธีเล่าเรื่องแบบรายบุคคล พร้อมรับคำแนะนำจากวิทยากรเฉพาะรายบุคคลเพื่อประเมินทักษะการเล่าเรื่อง





Growth Mindset and Manage Expectations

Course Details:

หลักสูตรเพื่อสร้างกรอบแนวคิดแบบเติบโต และการพัฒนาตนเอง สร้างสรรค์นวัตกรรมสำหรับงานบริการ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เข้าอบรมตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเอง มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง เพื่อสามารถสร้างสรรค์การบริการที่ดีโดยคำนึงถึงลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจ ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

Keywords: Growth Mindset, Service Mindset, Resilience Skill

1 Day/2 Days Program

Topic:

Unit 1:

- Growth Mindset in VUCA World
- Growth vs. Fixed Mindset
- Balance heart and mind workshop

Unit 2:

- Resilience Skill
- สร้างสรรค์กรอบแนวคิดแบบเติบโตเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มทักษะการพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร

By Instructor Duenden V. (Certified Psychology Counselor) and Dr. Nuchanart Cholkongka





Service Mind and Customer Obsession

Course Details:

หลักสูตรเพื่อสร้างการบริการที่มาจากใจ เข้าใจถึง
นิยามและความหมายของ Service Mind และ การให้
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยหลักสูตรนี้สามารถออกแบบ
พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการบริการที่มาจากใจ

รวมทั้งสามารถทำการวิเคราะห์ลูกค้าแต่ละประเภท
เพื่อให้บริการได้ตรงจุด และสร้างความพึงพอใจให้กับ
ลูกค้า และยังสามารถรับมือกับข้อร้องเรียน และ
สามารถแสดงออกถึงพฤติกรรมในการเป็นผู้ให้
บริการที่ดี แม้อยู่ในสถานการณ์ที่ได้รับข้อร้องเรียน

Keywords: Service Mind, Service Leadership
,Ability to learning and developing, Customer
Centricity

1 Day/2 Days Program

Topic:

- Start with customer and work backward.
- Work vigorously to earn and keep customer trust.
- Learn and Be Curious.
- Never done with learning
- Always seek to improve themselves
- Curious about new possibilities and act to explore them

By Instructor Fynn Lhang (Ex-Senior Engineer Manager from Amazon Inc.) and Dr. Nuchanart Cholkongka





Future Thinking and Innovation Work Culture (Leadership)

Course Details:

หลักสูตรที่สามารถสร้างภาวะผู้นำในทุกกระดับ ในการสร้างกรอบแนวคิดเพื่อระบุแนวโน้มและทิศทางของการเปลี่ยนแปลงธุรกิจในอนาคตได้ สามารถที่จะระบุสัญญาณของการเปลี่ยนแปลง (Signal of Change) และ Pattern ของการเปลี่ยนแปลงได้ เพื่อปรับตัวและสร้างวัฒนธรรมของการมีนวัตกรรมเพื่อส่งมอบการบริการที่ดีที่สุด เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

Keywords: Leadership, future thinking, innovation, creativity

1 Day/2 Days Program

Topic:

- Situational Leadership for Change Management
- Future Thinking identify signal and Pattern
- Workshop
- Scenario for future thinking
- Innovation and Creativity
- Simulation, Discussion and Presentation

By Instructor Wisaroot S,
Dr. Sutta S. and Dr. Nuchanart C.



Leadership for Supervisory Level Leadership for Management Level



Course Details:

หลักสูตรเพื่อสร้างทักษะความเป็นผู้นำสำหรับพนักงานระดับ Non-Supervisor ไปจนถึง Executive Level (หลักสูตรทำการแบ่งระดับผู้นำตามตำแหน่งงานในองค์กร) โดยหลักสูตรนี้จะกล่าวถึงทักษะความเป็นผู้นำที่ดีประกอบด้วยอะไรบ้าง ผู้นำที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ควรเป็นอย่างไร และ Case Study จากองค์กรในการรับมือและแก้ปัญหา



TOPIC:

1.Introduction to Leadership: ทักษะความเป็นผู้นำเบื้องต้น ทำความเข้าใจทักษะเรื่องคน และทักษะแนวคิด)

2.Process of Influence: 3 steps in Leadership Model; Identify, Assess and Match leader response

3.Performance Readiness: สัญญาณบ่งชี้ระดับความพร้อมที่จะแสดงผลงาน

4.Leadership Style: การสร้างความเข้าใจถึงพฤติกรรมที่เน้นความสัมพันธ์ และพฤติกรรมที่มุ่งเน้นผลงาน

5.Feedback and Feedforward: การเข้าใจถึงวัฒนธรรมองค์กรเพื่อการรู้จักรับและให้ข้อมูลป้อนกลับ



Realizing the quality and achievement of education

Thank You

Empowering Service Training Center Co., Ltd.
